

POROČILO KOMISIJE ZA SPREMLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI SESGŠ 2015/2016

Sistem zagotavljanja kakovosti temelji na procesnem pristopu, ki je objavljen e-zbornici ŠC.

Člani komisije za kakovost: Julijana Prevc – vodja aktiva, Jana Božnar – namestnica, Boštjan Kavčič, Nika Dulmin (do vrnitve Sanele Hajdarović), Andreja Bogataj - predstavnica dijakov, Nataša Brelih - predstavnica staršev, zunanja člana: Oki Ahačič, Zinka Zavrl Križaj

Število sestankov: 3 (oktober, februar, avgust)

Izvedene izboljšave na podlagi modela EFQM:

MERILO 1 – VODITELJSTVO

1a Voditelji razvijajo poslanstvo, vizijo, vrednote in etiko ter dajejo zgled.

1.	Vodstvo je jasneje, odločneje usmerjalo zaposlene za doseganje poslanstva, vizije, ciljev organizacije
2.	Voditelji so postali nosilci nove kulture v ŠC Kranj

1b Voditelji določajo, spremljajo, pregledujejo, vodijo izboljšave managementa in delovanja organizacije.

1.	Sprotno smo spremljali rezultatov kratkoročnih in srednjeročnih ciljev
2.	Vodja komisije za kakovost SESGŠ je zbrala rezultate PM, ki kažejo primerljivost s konkurenco

1.	Vodja komisije za kakovost je določila prednostno razvrščanje predlogov za izboljšave, pritožbe ...
----	---

1e Voditelji zagotavljajo, da je organizacija fleksibilna in uspešno obvladuje spremembe.

MERILO 2 – STRATEGIJA

2a Strategija temelji na razumevanju potreb in pričakovanj deležnikov ter zunanjega okolja.

1.	Vodja komisije za kakovost se je dogovorila s posamezniki, kdo po skrbel za posamezne podatke, a se vsi niso držali dogovora
----	--

1.	Podatki o konkurenci: primerjava preverjanj znanj
----	---

2b Strategija temelji na razumevanju lastnega delovanja in sposobnosti.

MERILO 3 – ZAPOSLENI

1.	Razvoj kadrov in poslovanja, ki ga omogočajo sodobni pristop
----	--

3a Kadrovski načrti podpirajo strategijo organizacije

1.	Pomoč zaposlenim za doseganje večje delovne uspešnosti: izobraževanje, učni pripomočki
----	--

3b Zaposleni razvijajo svoje znanje in sposobnosti.

1.	Dokazi o spodbujanju oz. nagrajevanju zaposlenih za izboljšave – nematerialno nagrajevanje
----	--

3e Zaposlene se nagrajuje, priznava in se zanje skrbi.

MERILO 5 – PROCESI, IZDELKI IN STORITVE

1.	Vodstvo in člani komisij so prenovili sistem kazalnikov in spremljanja učinkovitosti
----	--

5a Razvoj in management procesov za kar največje optimiziranje vrednosti za deležnike.

1.	Poenotili smo metodologijo anketiranja za dijake, starše in učitelje
----	--

5b Izdelki in storitve se razvijajo za doseganje optimalne vrednosti za odjemalce.

5c Izdelki in storitve se uspešno promovirajo in tržijo.

1.	Trženjska strategija je bila oblikovana in izvedena. Potrebno je narediti še analizo učinkovitosti.
----	---

1.	Sistematično smo razširili sistem izboljšav na podlagi informacij odjemalcev
----	--

5e Management in krepitev odnosov z odjemalci.

MERILO 6 – REZULTATI POVEZANI Z ODJEMALCI

1.	Merjenje ogleda – intervju z vodji PUD - a
----	--

6a Rezultati povezani z odjemalci - dojetanje.

1.	Vodja komisije za kakovost je pripravila načrt in poročilo v skladu z EFQM
----	--

6b Rezultati povezani z odjemalci - kazalniki uspešnosti delovanja.

MERILO 7 – REZULTATI POVEZANI Z ZAPOSLENIMI

1.	Umerjanje zadovoljstva zaposlenih na celotni ŠC – anketa, letni razgovor
----	--

2.	Podatki za vse ključne kazalnike, tudi za par let nazaj (povezani s cilji)
----	--

7a Rezultati povezani z zaposlenimi - dojetanje.

1.	Opredeliti spremljavo kazalnikov
----	----------------------------------

2.	Kazalniki so povezani s strategijo (razvidno je kaj spodbujajo oz. izboljšujejo)
----	--

7b Rezultati povezani z zaposlenimi - kazalniki uspešnosti delovanja

MERILO 8 – REZULTATI POVEZANI Z DRUŽBO

1.	V medijih je bilo več objav, a še nismo uspeli dobiti »piarovca« med zaposlenimi
----	--

2.	Spremljanje odgovornega ravnanja (ravljanje z odpadki, energenti) – poraba se evidentira
----	--

3.	Večletno primerjanje s podobnimi organizacijami – rezultati PM, ZI
----	--

8a Rezultati povezani z družbo - dojetanje.

1.	Organizirana sta bila dva dogodka za povečanje prepoznavnosti v lokalni skupnosti
2.	V medijih je bilo več objav, a še nismo uspeli dobiti »piarovca« med zaposlenimi

8b Rezultati povezani z družbo - kazalniki uspešnosti delovanja.

MERILO 9 – REZULTATI POSLOVANJA

1.	Uskladili smo ključne kazalnike s celotno strategijo ŠC
2.	Zbrali smo vrednosti za kazalnike za dve leti nazaj

9a Poslovni rezultati.

1.	Svetovalna delavka je začela vzpostavljati sistem spremljave zaposljivosti dijakov.
2.	Na uvodni pedagoški seji so bili rezultati rednega in izrednega izobraževanja prikazani ločeno.

9b Kazalniki uspešnosti poslovanja.

Kranj, 26. 8. 2016

vodja komisije za kakovost

Julijana Prevc